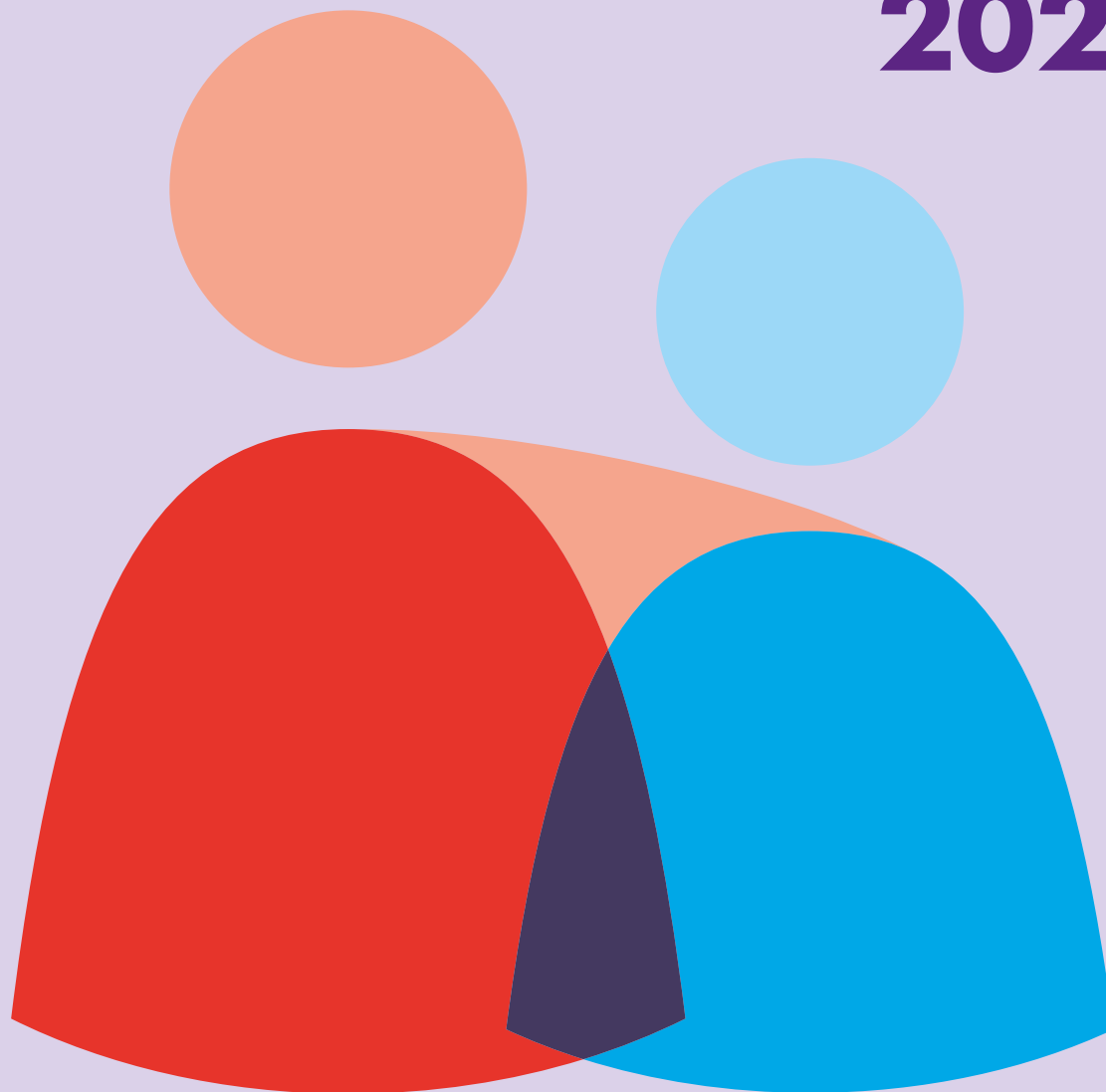




Jaarplan

2024

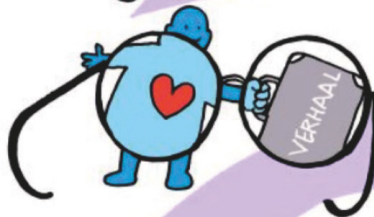


VERSTERKEN VAN HET GEWONE LEVEN

EEN BEWEGING
MET 5 BOUWSTENEN ...

IEDEREEN
IS UNIEK

1 MENSBEELD



2

DOEN, WAT
NODIG IS

MAATWERK



5 SAMENWERKEN



3

INVOEGEN
TOEVOEGEN
UITVOEGEN

ONZE HULP IS
TIJDELIJK



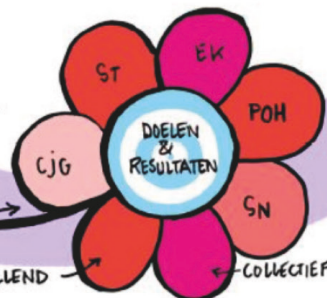
EEN DUIDELIJK
DOEL

WE BEGINNEN MET
HET EINDE VAN
ONZE INZET VOOR
OGEN

4 EIGEN
REGIE

EIGENWAARDE

AANVULLEND



Inhoudsopgave

Stichting Sociaal Team Houten	4
Overzicht van kerntaken, doelen en prioriteiten	6
Actualiteit en ontwikkelingen in beleid	7
1. Kerntaak Preventie en voorlichting	10
2. Kerntaak Toegang en toeleiding	13
3. Kerntaak Begeleiding	17
4. Kerntaak Casusregie	20
Professionele organisatie	23
Begroting	25

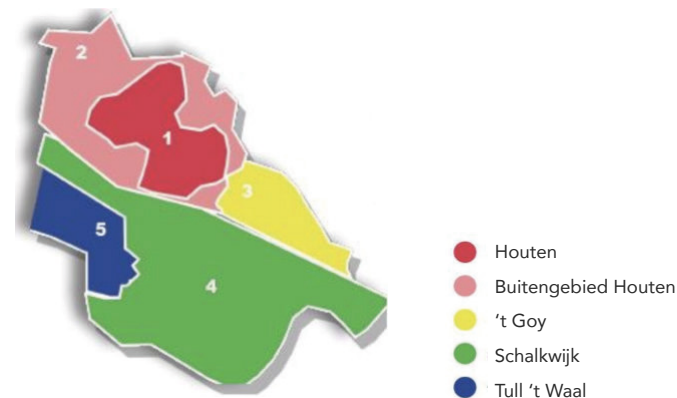
Stichting Sociaal Team Houten

Organisatie

Stichting Sociaal Team Houten is opgericht op 28 februari 2018. Zij bestaat uit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), Praktijkondersteuners Huisartsen jeugd (POH-j) en het Sociaal Team (ST). Zij heeft als doel om gemeentelijk beleid uit te voeren op het gebied van preventietaken voor jeugd en volwassenen. Ook voert zij de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit.

De stichting heeft een divers palet van ongeveer vijftien professionals in dienst. Door de verschillende achtergronden en expertises zijn wij in staat kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te bieden voor de verscheidenheid aan vragen die door de inwoners en samenwerkingspartners gesteld worden binnen het Sociaal Domein in Houten.

Dit doen we in de verschillende wijken in gemeente Houten en het buitengebied.



Missie en visie

Onze **missie** is dat we de mogelijkheden en krachten van inwoners helpen versterken waardoor zij in staat zijn zo zelfstandig mogelijk hun leven te leiden. We bieden begeleiding en/of organiseren indien nodig zorg, voor de inwoners die het (tijdelijk) zelf of alleen met anderen in hun netwerk niet redden. We voegen in, voegen toe en voegen uit.

Onze **visie** is dat niet alles wat anders is of anders verloopt dan je zou willen of verwacht, een probleem is en direct vraagt om professionele hulp of ondersteuning. Wij willen mensen helpen bij het omgaan met sociale, fysieke en emotionele uitdagingen in het leven. En ze helpen om daar zelf regie over te kunnen voeren.

Overzicht van kerntaken, doelen en resultaten

In een dienstverleningsovereenkomst is de opdracht opgenomen. Dit is een opdracht op vier onderdelen (kerntaken) in het primaire proces. Naast de uitvoering van deze kerntaken van Stichting Sociaal Team Houten maken gemeente en Stichting jaarlijks aanvullende afspraken over de inzet van Stichting Sociaal Team Houten. Deze zijn te vinden in de bijlage behorend bij de dienstverleningsovereenkomst.



Overzicht van kerntaken, doelen en prioriteiten

Kerntaken	1. Preventie en voorlichting	2. Toegang en toeleiding	3. Begeleiding	4. Casusregie
Doelen en kwaliteitscriteria	We voorkomen erger en versterken eigen kracht % waarin de inwoner na afsluiting traject zelf weer verder kan - We doen aan kennis- en ervaringsdelen daar waar het kan (groepen, schooltrajecten, kennisbijeenkomsten)	Toeleiding passende ondersteuning en gedegen toeleiden - Reden van afsluiting % Plan van aanpak binnen zes weken % Beschikking binnen twee weken melding - Wachttijden gemiddeld < zes weken	Herstellen of versterken van de zelfredzaamheid % Waarin de inwoner na afsluiting traject zelf weer verder kan al dan niet met inzet voorveld	Inwoners ervaren dat de geïndiceerde zorg integraal en in samenhang verloopt Tevredenheid inwoners
Prioriteiten 2024	- Ervaringsdelen in groepen i.s.m. voorveld - Versterken onderwijs en kinderopvang	Implementeren en borgen van de verklarende analyse in de vraagverheldering	- Evaluatie Businesscase begeleiding - Integrale begeleiding o.a. op veiligheid (TS) - Versterken Gewone Leven in krachtenveld van de maatschappij	- Verder versterken medewerkers op casusregie - Casusregie licht Jeugd

Actualiteit en ontwikkelingen in beleid

We baseren onze ontwikkelopgaven en prioriteiten (naast de reguliere dienstverlening) op de actualiteiten en beleidsontwikkelingen landelijk, regionaal en lokaal. Dit zijn ontwikkelingen die naast het primaire proces van de kerntaken ingezet moeten worden om te kunnen voldoen aan landelijk, regionaal en lokaal beleid. Een aantal van deze onderdelen landen ook in de aanvullende afspraken bij de dienstverleningsovereenkomst.

Landelijk

Hervormingsagenda Jeugd (HA)

De Hervormingsagenda Jeugd beschrijft de aanpak van een grote transitie die we de komende jaren met elkaar moeten maken. Er zal structureel worden geïnvesteerd in de landelijke kwaliteit en effectiviteit van jeugdhulp. Ook komt er een aanpassing van de Jeugdwet, waardoor duidelijker wordt waarvoor kinderen en ouders hulp kunnen krijgen. Voor gemeenten liggen er belangrijke opgaven. Onder andere dienen lokale wijkteams te worden versterkt. Dit moeten wijkteams zijn met goed opgeleide professionals, met de juiste expertise, tijd, ruimte en mandaat, die, indien nodig, zelf ook nog 'passende basishulp'

geven en domeinoverstijgend werken. Zowel in onze regio Lekstroom als in onze stichting voldoen wij grotendeels aan de kaders die de HA beschrijft. Onderdeel van de HA is ook het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming (TS).

Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming (TS)

Met het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming worden structurele verbeteringen aangebracht in de keten van de jeugdbescherming. Het beoogt een fundamenteel andere manier van werken in de kind- en gezinsbescherming. Het toekomstscenario heeft consequenties voor de manier waarop wij in onze stichting de jeugdwet uitvoeren.

In 2023 is voor het Sociaal Team een advies uitgebracht hoe we deze ontwikkeling in de organisatie kunnen gaan inzetten. Er is vervolgens regionaal (Lekstroomverband) een plan van aanpak gemaakt welke in 2024 uitgevoerd gaat worden.

Bestaanszekerheid en kansengelijkheid

Aan deze thema's raken vele andere beleidsthema's. Inwoners die hiermee te maken hebben zijn veelal dezelfde inwoners die hulpvragen stellen of zouden moeten stellen aan ons. We hebben hierin een signalerende en ondersteunende rol. We

zien de tweedeling toenemen, kwetsbare inwoners worden kwetsbaarder. De vertaling van deze thema's gebeurt lokaal. Wij proberen onze inzet nog meer te verplaatsen naar de voorkant zodat we nog vroegtijdiger kunnen bijdragen aan bestaanszekerheid van de inwoners en daarmee ook de kansengelijkheid te vergroten. Integratie samenwerking aan de voorkant (met 'van Houten&co' en de Houtense Werktafel en andere partijen) verder versterken doen we vanuit het Sociaal Plein. Daarnaast gaan we in 2024 de mogelijkheden onderzoeken om bij te dragen aan het voorkomen van huisuitzettingen. We verstevigen de samenwerking verder met Werk&Inkomen om een kwetsbare doelgroep nog beter te kunnen ondersteunen. Met het project 'Versterken onderwijs en kinderopvang' gaan we door met het inzetten op het vergroten van kansengelijkheid.

Regionaal

Integrale Zorg Akkoord (IZA)/ GALA (Gezond Actief Leven Akkoord)

In het najaar van 2022 is het IZA ondertekend door partijen uit zorg, ondersteuning en welzijn. Samen werken deze partijen toe naar passende zorg en ondersteuning, samen met de patiënt, op de juiste plek en met de nadruk op gezondheid. We werken dit uit in U16-verband met twee ambities, een gezonde passende leefomgeving en integrale (gezondheids)zorg. Op regio Lekstroom niveau is hier een doorvertaling van gemaakt naar drie thema's die deels lokaal voor Houten overlappen met het plan voor de GALA (gezond en actief leven akkoord). De thema's zijn: versterken sociale basis en eerstelijns, gezond ouder worden, mentale gezondheid en weerbaarheid. In alle

thema's wordt een stevige rol van de sociale teams verwacht. Het is nog niet duidelijk welke consequenties dit heeft voor de uitvoering.

Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Om de ontwikkeling van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis mogelijk te maken moet de toegang tot en beschikbaarheid van beschermde woonvormen voor inwoners van iedere gemeente georganiseerd worden. Het jaar 2024 benutten we om de werkwijze verder vorm te geven en te laten aansluiten op de werkwijze zoals deze in U16-verband wordt ontwikkeld voor de voorziening Beschermd Wonen. Het expertteam wordt voortgezet in 2024.

Inkoop jeugd

Veranderingen in inkoop hebben direct effect op de uitvoering en vragen veel in vertalen naar processen voor en training van professionals. De implementatie van Inkoop jeugd vraagt nog veel bijstelling in de uitvoering.

Doorontwikkeling ROEL (Regionale Omdenk- en Expertisetafel Lekstroom)

De opgave voor doorontwikkeling van de ROEL werd in 2023 bij de stichting Sociaal Team Houten belegd. Dit behoort niet tot de reguliere opdracht in de dienstverlening. De eerste fase in de doorontwikkeling is goed gelukt. De ROEL is robuust en professioneel en staat weer op de kaart, het aantal casussen neemt toe. We kijken vanuit onze expertise nog mee op de verbreding van de doelgroep (verbreding naar Wmo en Werk en Inkomen) en de versteviging van de professionals van de sociale teams vanuit de gedachte dat dit uiteindelijk preventie

ten goede komt (en doorbraken eerder en wellicht ook zonder ROEL bereikt worden).

Lokaal

Sociale Koers

De Sociale Koers vormt het beleidskader en de uitgangspunten voor de uitvoering van onze opdracht. Onze dienstverlening en ook vanuit welke uitgangspunten we deze leveren houden daarmee direct verband. In 2024 zal het proces starten om te komen tot een nieuwe Sociale Koers. De stichting zal hier als belangrijke maatschappelijke partner intensief bij betrokken worden.

Integrale samenwerking

Integrale samenwerking heeft zowel in samenwerking met andere partners als intern de aandacht (verschillende landelijke ontwikkelingen zoals de hervormingsagenda en toekomstscenario vragen dit ook). In 2024 zetten we de integrale samenwerking met 'van Houten&co', de bibliotheek (IDO), Op Koers/Houtense Werktafel en het Sociaal Team voort op drie terreinen: het sociaal plein, integraal team voor inwoners met meerdere problemen tegelijk (Op Koers) en een gezamenlijke leerlijn.

In onze casuïstiekbesprekingen kijken we ook met een integrale blik samen met het voorveld (van Houten&co, Handje Helpen en Buurtgezinnen). Dit doen we met name ook om aandacht te kunnen geven vanuit een informeel perspectief aan het Versterken van het Gewone Leven. Met de Houtense Werktafel werken we samen in Op Koers. Daarnaast gaan we met hen de samenwerking versterken m.b.t. verschillende andere doel-

groepen. We stimuleren ook intern de integrale samenwerking tussen Wmo en Jeugd. Er wordt steeds vaker in duo's samengewerkt. Onder andere vanuit het urgente zaken team (vaak veiligheidsproblematiek).





Kerntaak Preventie en voorlichting

Opdracht

Het geven van informatie en advies en preventieve ondersteuning aan inwoners en derden (o.a. huisartsen, welzijnsorganisatie, onderwijs etc.) dat erop gericht is om inwoners en derden handvatten te geven om zelf verder te kunnen of hun weg te vinden naar de juiste instantie binnen het sociaal domein en de gezondheidszorg.



Context en prioriteiten 2024

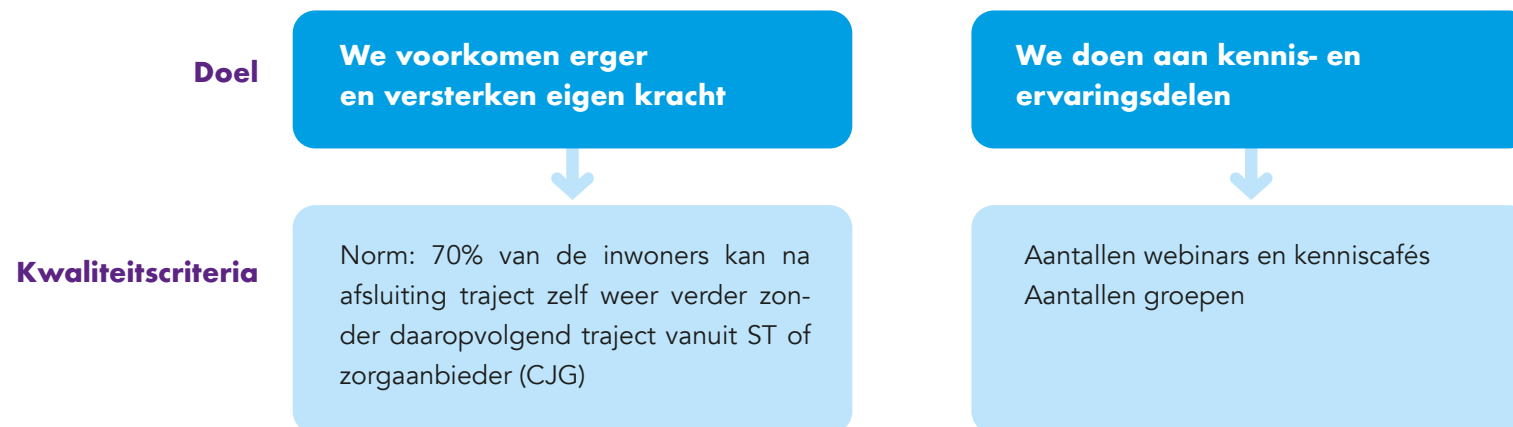
We bieden laagdrempelig informatie, advies en voorlichting en organiseren kennisdeling en op preventie gerichte activiteiten voor alle inwoners en samenwerkingspartners. We spelen daarbij flexibel in op de vraag en hebben daarbij als uitgangspunt versterking van eigen kracht van zowel inwoners als samenwerkingspartners. We doen dit vanuit onze visie op Versterken Gewone Leven.

We organiseren dit vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en de praktijkondersteuners huisarts (POH). Zij zijn onze vooruitgeschoven post in de Medische Centra waar we hen

inzetten voor ondersteuning en advies van huisartsen. Zowel CJG als POH bieden beiden ook kortdurende ondersteuning aan ouders en/of jeugdigen (maximaal vijf gesprekken) voor lichte problematiek. Dit behoort tot preventie, aangezien wij hiermee verergering van problematiek voorkomen. Het project Versterken onderwijs en kinderopvang is voor het preventiegedeelte ook ondergebracht bij het CJG.

Prioriteit	
Ervaringsleren i.s.m. voorveld	We geven het collectivieren integraal verder vorm vanuit CJG en Sociaal Team (Jeugd en Wmo). We doen dit vanuit de gedachte dat het ontmoeten van groepsgenoten met dezelfde vragen maakt dat inwoners bij elkaar steun en begrip kunnen vinden en ook van elkaar kunnen leren. Hierdoor wordt zowel de eigen kracht als het netwerk versterkt, waarmee de kans op duurzaam herstel toeneemt. We onderzoeken of we hierin kunnen gaan samenwerken met het voorveld. We onderzoeken ook of we meer kunnen gaan inzetten op het groepsaanbod dat vanaf 2025 niet meer door Santé uitgevoerd gaat worden. Daarnaast gaan we door met ervaringsdeskundigheid inzetten vanuit én in onze eigen organisatie.
Versterken onderwijs en kinderopvang	Het project Versterken en bekrachtigen van het onderwijs en de kinderopvang loopt door in 2024. We zoeken de balans tussen prioriteiten en aanvullende behoeften van scholen. De capaciteit is beperkt. Voor 2024 is ook een belangrijk aandachtspunt structurele financiering.

Doelen en kwaliteitscriteria Kerntaak Preventie en voorlichting



2 Kerntaak Toegang en toeleiding

Opdracht

Het organiseren van de toegang tot informatie, advies en consult, de vrij toegankelijke hulp (begeleiding) en maatwerkvoorziening.

Het opstellen van plannen van aanpak en het nemen van besluiten – namens het college – (indiceren) over de inzet van (maatwerk)voorzieningen op basis van de Jeugdwet en Wmo 2015.

Context en prioriteiten 2024

De taak Toegang en Toeleiding vraagt zowel een goede triage bij de aanmelding als een goede vraagverheldering voor de toeleiding naar ondersteuning. Dit doen we integraal en we zijn alert op het betrekken van informele zorg en houden actief vinger aan de pols bij wachtenden. We hebben oog voor urgentie (hieraan gekoppeld is een urgente zaken team bestaande uit Jeugd- en Wmo-professionals).

Voor het vraagverhelderingsproces gaan we in alle teams werken met de Gedeelde Verklarende Analyse (GVA).

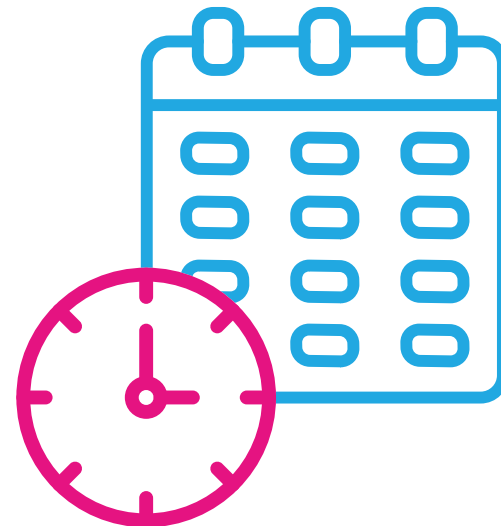
Hiermee investeren we aan de voorkant van een traject op de kwaliteit van de vraagverheldering, plannen van aanpak en besluiten. Het maakt dat we een betere vraag- en klachtanalyse uitvoeren, beter aansluiten met onze hulp op het probleem en de krachten en de evaluatie aan de hand van de GVA voorkomt zoeken van effect in een traject via trial en error.

Investeren aan de voorkant op deze manier kost echter ook meer tijd. Hiermee voorkomen we dat ofwel te lichte zorg ofwel te zware zorg ingezet wordt en we voorkomen stapeling van zorg (dus besparen tijd en kosten). In de beleidsverordening staan voor het proces van toeleiding termijnen genoemd van zes weken (van hulpvraag tot komen tot plan van aanpak) en twee weken (versturen van een beschikking na een plan van aanpak). De wachttijd aan de voorkant beïnvloedt ook de zes weken doorlooptijd. Daarnaast is de complexiteit van de vraag van de inwoner hierop van invloed. Met name bij Jeugd zijn vaak vele stakeholders betrokken bij een gezin die nodig zijn om een volledig beeld van de vraag te krijgen en een gedragen plan van aanpak op te kunnen stellen. Wij denken dat we

met het gebruik van de GVA mogelijk vaker uit deze termijnen zullen gaan lopen. We zullen dit komend jaar monitoren om te bezien of deze wijze van kwaliteit toetsen nog wel passend is daar waar we de GVA inzetten.

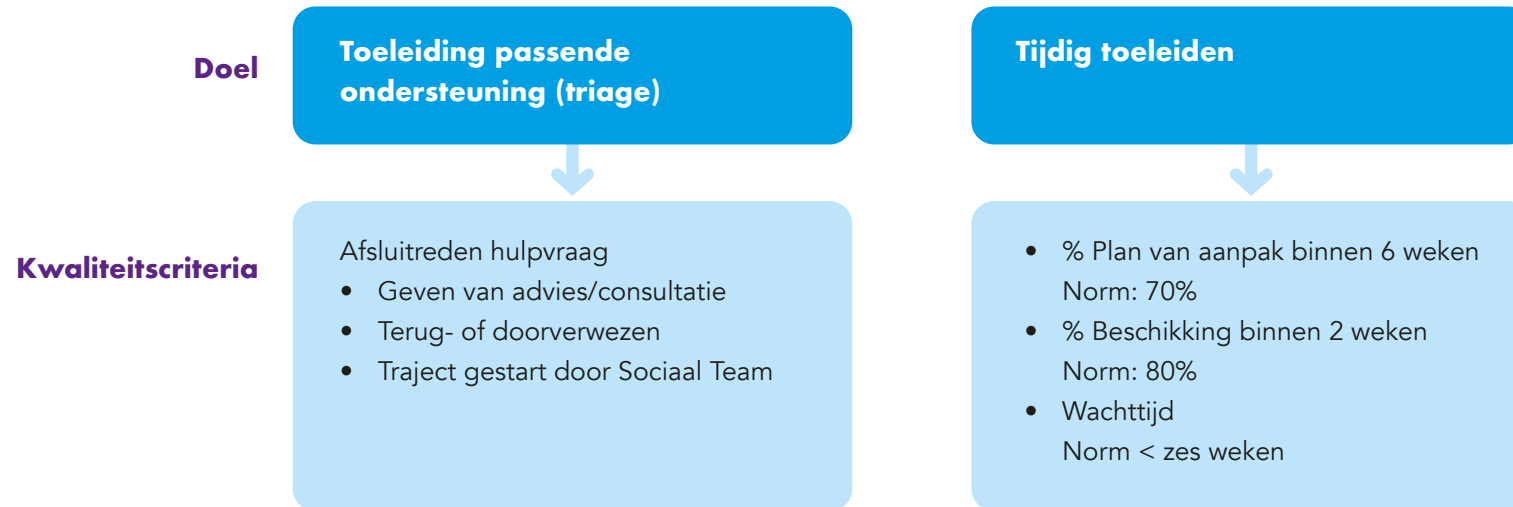
Op de termijn voor de beschikking (2 weken na ontvangen plan van aanpak) is een efficiënt proces ingericht en dit kwaliteitscriterium is op orde.

Voor de kwaliteitsondersteuning van proces en professionals is er wekelijks multidisciplinair overleg waarin casuïstiek kan worden ingebracht waardoor een goed gewogen besluit genomen wordt over de in te zetten ondersteuning of vragen tijdens het traject. Hier sluiten sinds 2023 informele partijen en welzijn en Houtense Werktafel bij aan. Doel van deze integrale samenwerking is de inwoner de best passende ondersteuning te bieden, waar mogelijk door het voorveld of informele zorg. In 2023 is deze samenwerking geëvalueerd. Deelname van HWT is nog onderwerp van gesprek voor 2024. De andere partijen zouden we bij voorkeur in aanwezigheid intensiveren.



Prioriteit	
Implementeren en borgen van de Gedeelde Verklarende Analyse in de vraagverheldering	Voor het vraagverhelderingsproces gaan we in alle teams werken met de Gedeelde Verklarende Analyse. Er worden aanvullend teams getraind in 2024. Deze manier van uitvragen wordt verwerkt in het proces van de vraagverheldering. We zetten na training ook in op ondersteuning van professionals specifiek op deze methode (dit is onderdeel van het scholingsplan).

Doelen en kwaliteitscriteria Kerntaak Toegang en toeleiding



3

Kerntaak Begeleiding

Opdracht

Het bieden van niet-geïndiceerde begeleiding (als algemene voorziening) op het gebied van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning gericht op het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners van de gemeente en het vergroten van de kansen en mogelijkheden om deel te nemen aan de samenleving. De begeleiding wordt zo doelmatig mogelijk ingezet om de gestelde doelen te bereiken.

Context en prioriteiten 2024

In 2023 heeft onze begeleiding goed vorm gekregen. De business case begeleiding loopt door tot mei 2024 en zal geëvalueerd worden medio maart. Voor 2024 gaan we in ieder geval door met deze vorm van begeleiding. In 2023 is het afwegingskader bijgesteld zodat nog beter en eenduidiger de afweging gemaakt kan of begeleiding wel of niet passend is. Uitgangspunt is dat het voorliggend is op een maatwerkvoorziening. Dit wordt in 2024 geborgd in een aangepaste werkwijze. Het jeugdveld is complex en het krachtenveld om het kind

heen (ouders, school, arts, etc) drukken op snelle aanbodsgerichte specialistische oplossingen. Aan onze visie van Versterken Gewone Leven vasthouden vraagt daarom in de uitvoering wat van professionals. We gaan de teams hier nog verder bij ondersteunen en zijn van mening dat het ook helpt om hier gezamenlijk (met andere partijen en de gemeente) de maatschappelijke dialoog over te (blijven) voeren. We willen hier graag aan bijdragen.

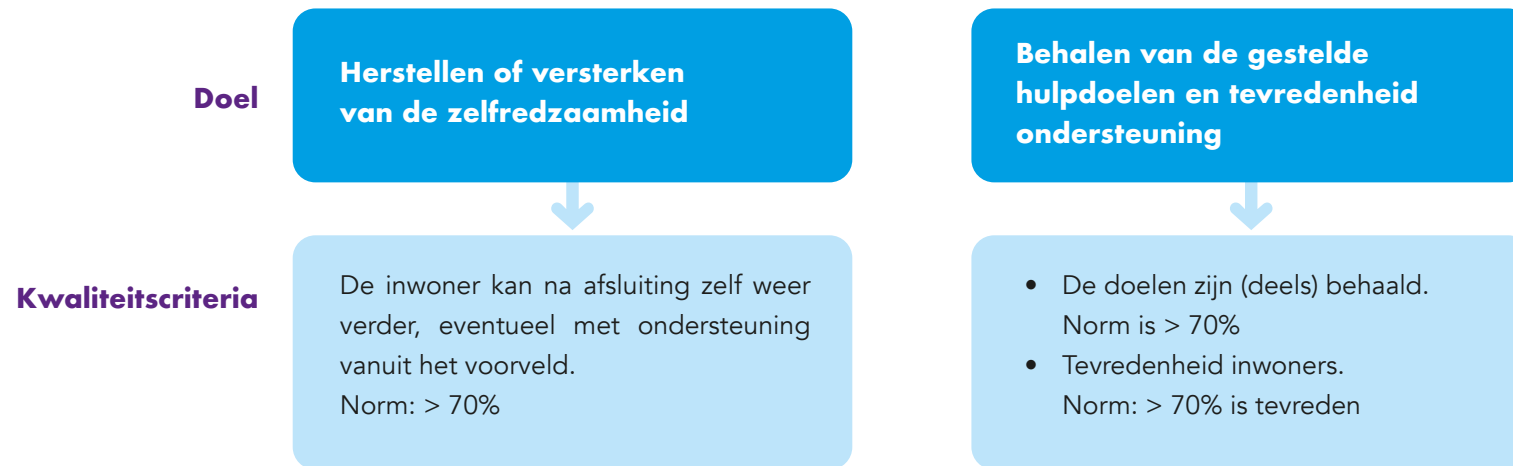
In het kader van het Toekomstscenario Veiligheid (TS) ondersteunen we gezinnen ook vaker (Wmo en Jeugd) dit ter voorbereiding op de integrale veiligheidsteams die gevormd moeten gaan worden.

Ook CJG en POH bieden lichte begeleiding en doen dit laagdrempelig en kortdurend.



Prioriteit	
Evaluatie businesscase begeleiding	Medio maart wordt de businesscase begeleiding geëvalueerd. De BC wordt vanaf 2022 via een viermaandelijke rapportage gemonitord. In maart 2024 wordt een eindevaluatie uitgevoerd. Hierbij wordt al dan niet besloten tot definitieve borging van de taak begeleiding zoals wij deze momenteel uitvoeren. Indien er negatief wordt besloten zullen we een uitfaseringsplan opstellen voor het personeel wat voor deze taak is aangenomen.
Integrale begeleiding o.a. op veiligheid (TS)	Er wordt steeds meer samen gewerkt in integrale (Jeugd en Wmo) duo's bij gezinnen. Vaak heeft problematiek van ouders effect op problemen in het gezin. Ouders worden gemotiveerd om ook zelf met hun problemen aan de slag te gaan, steeds vaker wordt hier de volwassene-expert bij betrokken. Ook in andere cases werken we over de grenzen van de teams heen, bv voor huishoudelijke ondersteuning, wordt integraal samengewerkt met het Wmo-voorzieningsteam. Aan het urgente zakenteam zijn twee Wmo-experts toegevoegd vanuit de gedachte dat we straks in het Toekomstscenario Veiligheid (TS) moeten gaan werken in integrale veiligheidsteams. Om die reden gaan we hier alvast ervaring mee opdoen.
Versterken Gewone Leven in krachtenveld van de maatschappij	Het werken volgens de visie Versterken Gewone Leven is iets dat consequent aandacht heeft in onze organisatie. Om die reden is eind 2023 weer een impuls gegeven op de werkgroep waarin we vooral ook van elkaar proberen te leren op dit thema. Dit zetten we voort in 2024. 'Hoe pas je de visie goed toe' is voortdurend de vraag die we stellen aan elkaar. De druk die er soms ligt op een snelle oplossing (van het netwerk) bemoeilijkt soms het gesprek. We gaan onderzoeken hoe we ook kunnen bijdragen aan de maatschappelijke dialoog in Houten over normaliseren.

Doelen en kwaliteitscriteria Kerntaak Begeleiding



4 Kerntaak Casusregie

Opdracht

De inwoner ondersteunen in het regelen en afstemmen van de zorg en ondersteuning.

Context en prioriteiten 2024

Casusregie is het coördineren, afstemmen en volgen van de benodigde ondersteuning aan de inwoner en zijn/haar systeem, waarbij het eigen netwerk, informele partijen en hulpverleners betrokken kunnen zijn. Het Sociaal Team voert de casusregie over de gemaakte afspraken in het plan van aanpak.

De casusregiefunctie van het Sociaal Team is een belangrijke rol. Dit is de basis van de transformatie (onder andere meer resultaatgericht werken, hulp die het beste past, integraal werken, tijdig afschalen en grip op kosten). Meer samenwerking en casusregie moet leiden tot een grotere doelmatigheid van zorginzet. Uitgangspunt blijft dat de inwoner zoveel mogelijk eigen regie heeft en daarmee zelfredzaam blijft, is of wordt gemaakt. Het Sociaal Team laat dan ook zoveel mogelijk regie bij de inwoner zelf, maar loopt zo nodig mee op om te onder-

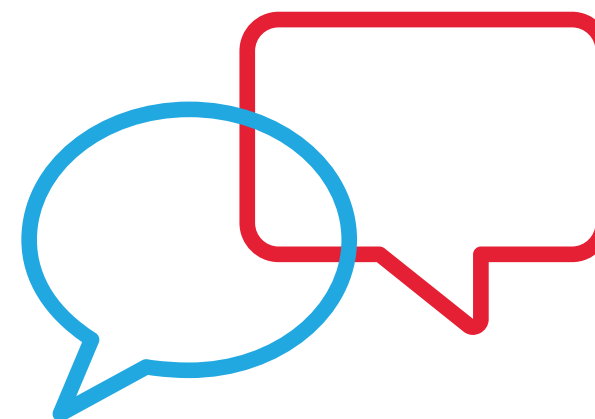
steunen bij het opstellen van doelen en het integraal verbinden indien meerdere partijen betrokken zijn. Tevens heeft Sociaal Team de taak om mede te beoordelen of de ingezette hulp het juiste resultaat oplevert en de juiste kwaliteit heeft.

Zowel bij de Wmo als Jeugd voeren we casusregie uit.

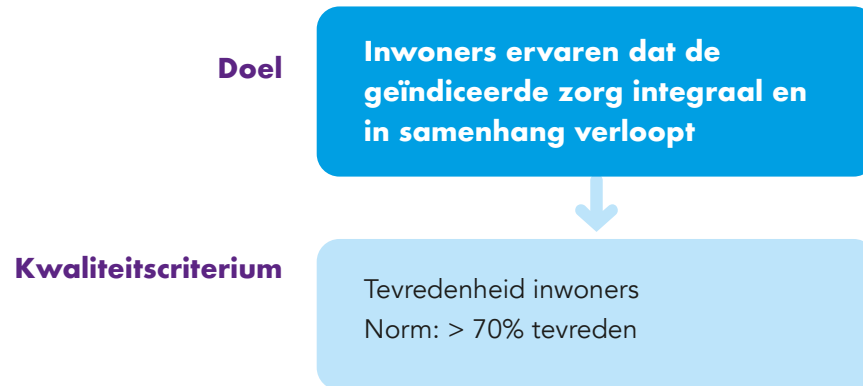
Bij de Wmo draait de casusregie ruim een jaar. Versterkingspunten zijn eenduidigheid, verwachtingsmanagement en communicatie. We verwachten bij Jeugd dezelfde punten, maar daar zijn we pas net gestart.

Bij Jeugd vragen de inkoopafspraken die zijn gemaakt nog wat bijsturing. Niet in al de maatwerktrajecten kan deze rol al op een goede manier uitgevoerd worden. Wij signaleren knelpunten naar beleid. Voor de lichte casusregie bij Jeugd hebben we een voorstel gedaan voor verandering in werkwijze welke we komend jaar uitvoeren en gaan evalueren.

Prioriteit	
Verder versterken medewerkers op casusregie	Er wordt zowel bij Jeugd als Wmo altijd een vorm van casusregie gevoerd (bij een maatwerkvoorziening): licht, midden of zwaar. Deze rol vraagt vaardigheden die we nog verder versterken bij medewerkers. Deze liggen op eenduidigheid, verwachtingenmanagement en communicatie. En vasthouden (daar waar het de inwoner duurzaam kan helpen) aan je visie op versterken van het gewone leven.
Casusregie licht Jeugd	Alle casussen die voorheen verkort werden afgegeven, worden beoordeeld. Dit doen we met een gesprek met ouders (en jeugdige) en zorgaanbieder. Dit is een nieuwe werkwijze die we in het najaar van 2024 evalueren.



Doel en kwaliteitscriterium Kerntaak Casusregie



Professionele organisatie

Versterken van de interne organisatie-structuur

Er staat een robuuste organisatie, waarbij bedrijfsvoering en verantwoording op orde is. De afgelopen twee jaar is de organisatie groter gegroeid (ongeveer 19% in aantal medewerkers). De uitbreiding op formatie is vanwege aanvullende opdrachten van de gemeente en onze projecten. Er is binnen onze organisatie t.o.v. de start van de stichting sprake geweest van een flinke inhoudelijke doorontwikkeling (meer de nadruk op voorkomen en lichte hulp enerzijds en anderzijds stevige complexe veiligheidsopgaven). We werken enerzijds meer lokaal en anderzijds ook meer regionaal. Ook is er de wens voor versterking van de integrale aanpak met verschillende partners. Tot slot staat de organisatie robuust en is er geen sprake meer van opbouw van bedrijfsvoering en structuren.

Al deze zaken bij elkaar vragen om herbezinning op de oorspronkelijke inrichting van de organisatiestructuur (teams, stafondersteuning en management) en het versterken ervan. Hiervoor zullen intern een aantal scenario's worden opgesteld en besproken. We beogen eind 2024 een definitief voorstel te kunnen laten vaststellen door onze raad van toezicht. Eventuele herschikking zal in principe budgetneutraal gebeuren.

Investeren op kwaliteit van vakmanschap

We reserveren een voor onze sector meer dan gemiddeld percentage aan professionaliseringsbudget. Er wordt zowel veel geïnvesteerd op vakkennis, vakmanschap als persoonlijke ontwikkeling. Hier zetten we verschillende vormen voor in: intercollegiale beoordeling plannen van aanpak, steekproefsgewijze staf-toetsing op kwaliteit van plannen van aanpak, integrale casuïstiekbesprekingen, intervisie en mogelijkheden voor supervisie, deskundigheidsbevordering en mogelijkheden voor individuele scholing. Hiermee versterken we dagelijks de professionele kwaliteit. Er is ook in de dagelijkse praktijk veel aandacht voor versterken van het reflectief handelen van mensen, naast de vormen die al genoemd zijn, gebeurt dit ook door het bieden van werkbegeleiding. We onderzoeken in 2024 hoe we met name de supervisie nog vaker kunnen inzetten als leervorm. De inhoudelijke ontwikkelopgaven voor de professionals liggen op gebied van preventie, begeleiding, veiligheid en integraal werken. Hier zien we ook de kans om het Versterken van het Gewone Leven nog steviger aan te verbinden.

Voor de deskundigheidsbevordering en scholing zetten we in 2024 in op de Verklarende Analyse, veiligheid en begeleiding. De thema's die op de teams nog verdere ondersteuning en

aansturing vragen zijn: samenwerkingscultuur, eenduidigheid in werken, integrale samenwerking tussen teams, meekijken in de praktijk met individuele professionals.

Innoverend netwerkpartner

We hebben ons de afgelopen jaren bewezen als stabiele en betrouwbare netwerkpartner. We werken met vele partijen samen in de gehele keten van zorg en ondersteuning, zowel vrijwillig als professioneel. Met onze dienstverlening raken we het gehele veld van het sociaal domein. We zijn een innoverende gesprekspartner en initiëren regelmatig voorstellen voor dialoog en innovaties in ons werkveld, die we uitwerken met netwerkpartners. We nemen deel aan vele netwerkoeverleggen in Houten. We hanteren een open en transparante houding en feedback is welkom in onze organisatie. Onze medewerkers dragen daarin een lerende houding uit.

Kwaliteit

De kwaliteit van de organisatie is zowel af te meten aan kwaliteit van interne processen en het vakmanschap van professionals, als tevredenheid van cliënten, samenwerkingspartners en medewerkers. De mate waarin het ons lukt om de klachten en bezwaren op te lossen (en niet de aantallen) is daarnaast een goede graadmeter van kwaliteit. We werken daarin nauw samen met de sociale ombudsfunctionaris van Houten. Deze verzorgt ook onze klachtcoördinatie. We hebben afspraken m.b.t. leren van klachten.



Duurzame bemensing

Wij zien medewerkers als ons kapitaal. Onze ambitie is een gezonde en professionele organisatie te zijn met voldoende veerkrachtige vakbekwame professionals die met plezier hun werk uitvoeren. Dat zijn randvoorwaarden voor een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening voor onze inwoners. Hierin hebben we de nodige zorg en aandacht voor ieders duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en professionele ontwikkeling. Medewerkers geven al jaren achtereen aan dat zij met veel plezier bij deze organisatie werken. Zij ervaren veel eigen verantwoordelijkheid maar tegelijkertijd goede ondersteuning en facilitering van het management en de staf (bereikbaarheid, toegankelijkheid en communicatie worden als positief beoordeeld), tot slot ervaren ze flexibiliteit in de inrichting van het werk. De organisatie kent dan ook weinig uitstroom van personeel. Ook in 2024 proberen we deze balans te houden, al zien we dat nu na 9 jaar Sociaal Team/CJG enkele medewerkers van het eerste uur (werkzaam sinds 2015 nog voor oprichting van de stichting) nu soms ook nieuwe uitdaging zoeken in andere functies en sectoren. Dat zijn voor medewerkers persoonlijk mooie stappen die ze maken in hun ontwikkeling.

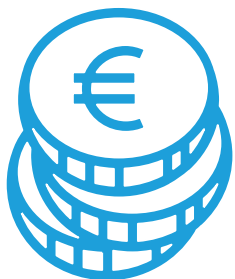
Het ziekteverzuim is al twee jaar achtereen een aandachtspunt. Ziekteverzuim is helaas niet altijd te beïnvloeden. Tot nu toe speelde werkdruk nog geen rol in het ziekteverzuim. We zien daar nu wel een verandering in komen en zijn in 2024 alert op signalen van werkdruk vooral bij het team Jeugd. Er is daar al jaren een toename van cliënten en toename van complexiteit van de problematiek.

Begroting

Bij dit jaarplan 2024 behoort een begroting. Zie hiervoor de bijlage.

De belangrijkste uitgangspunten en kaders

- Omdat de gemeente de cao-stijging volledig gecompenseerd heeft in de bijdrage aan de stichting hebben wij een sluitende begroting kunnen opstellen.
- We zetten in op versterken van de professionals door de ruimte in de begroting te benutten voor gedragswetenschappelijke ondersteuning. Met name voor de aankomende landelijke opgaven rondom veiligheid (toekomstscenario) is dit noodzakelijk.
- We werken zo min mogelijk met incidentele middelen. Daar waar we innoveren is dit onvermijdelijk. We hebben als uitgangspunt dat we alleen in projecten of nieuwe werkwijzen extra inzet financieel vertalen.
- Verder handhaven wij op hoofdlijnen de huidige kostenstructuur:
 - Maximale inzet van de beschikbare middelen in het primair proces



- Minimale overheadkosten
- We reserveren 2,5% van de loonsom voor opleiding en deskundigheidsbevordering.

Dit percentage ligt hoger dan de cao voorschrijft. Wij vinden dat passend bij wat de jonge leeftijd van het vak en de grote ontwikkelingen in het stelsel van onze professionals vragen. We leggen verantwoordelijkheid voor eigen ontwikkeling ook bij de medewerkers zelf. Zij benutten daarvoor hun loopbaanbudget vrij optimaal in onze organisatie. We onderzoeken of het organisatiebudget daarom omlaag kan en wellicht voor andere doeleinden ingezet kan worden (bv minder administratieve last door invoering van een burgerportaal).

Verband tussen jaarplan en begroting

De opdracht aan de stichting is breed, dat blijkt uit het aantal landelijke, regionale en lokale opgaves, maar ook uit de breedte binnen die opgaves. In het jaarplan hebben we de opgaven beschreven waarop we in 2024 een substantiële ontwikkeling willen maken. Op regulier werk wordt in het jaarplan minder nadruk gelegd. 96% van de totale begroting wordt ingezet voor

loonkosten. Dit betreft hoofdzakelijk de inzet van professionals. Voor de focus van hun reguliere werkzaamheden zijn de ondersteuningsvragen van inwoners in belangrijke mate leidend.

Vormgeven aan ontwikkeling doen we grotendeels vanuit de werkp praktijk door inzet van professionals. Hiervoor worden uren van professionals ingezet voor de beschreven ontwikkelingen. We houden niet exact bij hoeveel procent van hun tijd daarnaartoe gaat, we schatten het op gemiddeld 3% van het totaal aantal werkbare uren per jaar.

